



よくある質問 一覧

Q. 変換対応ファイル形式はどのようなものがありますか？

A. 以下のファイル形式に対応しています。

3g2	3gp	qsf	avi	divx	flv	m4a	m4v	mkv	mov
mp2	mp4	mpeg	mpg	nsv	ogm	rm	wma	wmv	m2ts

Q. 推奨する動作環境を教えてください。

A. ご利用には、以下の環境が必要になります。

推奨環境

PC				
Windows 7～	IE11～ ※Win 7 は FLASH で再生	Edge ※Win 10 以上	Google Chrome ※最新版	Firefox ※最新版
Mac OS 10.x～	Safari ※最新版	Google Chrome ※最新版	Firefox ※最新版	

SP			
iPhone / iPad iOS 9～	Safari ※最新版（標準プレーヤーで再生）	Google Chrome ※最新版（標準プレーヤーで再生）	Firefox ※最新版（標準プレーヤーで再生）
Android OS 4.4.2～	Google Chrome ※最新版（倍速再生不可）	Firefox ※最新版（倍速再生不可）	標準ブラウザ ※倍速再生不可

Q. 視聴ユーザーに、公開前の配信用 URL を事前に渡すことはできますか？

A. 配信設定完了後に配信用 URL が生成されるので、可能です。

Q. 各プランの上限アカウント数を増やすことはできますか？

A. 「アカウント ID100 あたり月額 10,000 円」を追加オプションとしてご提供しております。

視聴ユーザーを限定しないプランは、無制限に配信可能です。

Q. ライブ配信に対応していますか？

A. 基本機能としてライブ配信は未対応ですが、別途カスタムプランとして提供可能です。

Q. 同時に視聴できる人数は何人までですか？

A. 同時視聴者数は 100 人までを推奨しております。101 人以上をご希望の際はご相談ください。

Q. 関連性のある動画をまとめて、視聴ユーザーに配信できますか？

A. 配信設定で、見せたい動画をピックアップして視聴ユーザーへ配信することが可能です。

Q. 複数の担当で動画アップロードをしたり、配信の設定をしたいのですが。

A. MOOGA は複数の管理者で 1 つの管理画面を共有しているため、ご担当者様方で作業の分担が可能です。

また、複数動画を一括でアップロードをすることも可能です。

Q. 解約方法を教えてください。

A. 契約満了の 1 ヶ月前までにお申し付けください。1 ヶ月未満の場合自動更新となります。

Q. 料金の支払い方法を教えてください。

A. 銀行振込となります。毎月月末締めで請求書を発行します。

【お電話でのお問い合わせ】

株式会社ワンゴジュウゴ **03-3234-5599** (担当：平井、杉山、佐々木)